

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn: Rusmiddelcenter Holbæk

Dato for generering af rapport: 18-11-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	24
Økonomi 3	25
Spindelvæv	25
Datakilder	26
Interviewkilder	26
Observationskilder	26

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Rusmiddelcenter Holbæk
Hovedadresse	Birkevænget 4 4300 Holbæk
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72369582 E-mail: karan@holb.dk Hjemmeside: https://rusmiddel.holbaek.dk/
Tilbudsleder	Karina Antonsen
CVR-nr.	29189447
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141 Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge Dagbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101 Dagbehandlingstilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141
Pladser i alt	316
Målgrupper	Alkoholmisbrug Stofmisbrug

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Karen Rude Laura Nørskov Juul
Tilsynsbesøg	08-10-2024 09:00, Anmeldt, Rusmiddelcenter Holbæk - Ambulant Stof

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Rusmiddelcenter Holbæk			
Rusmiddelcenter Holbæk - Ambulant Alkohol	Alkoholmisbrug	110	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141
Rusmiddelcenter Holbæk - Ambulant Stof	Stofmisbrug	110	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
Rusmiddelcenter Holbæk - Ungebehandlingen	Alkoholmisbrug, Stofmisbrug	72	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
Rusmiddelcenter Holbæk -Dagbehandlingen	Alkoholmisbrug, Stofmisbrug	12	Dagbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101
		12	Dagbehandlingstilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Borgerne inddrages systematisk i individuel måloppstilling, og tilbuddet følger løbende op på indsatsen. Tilbuddet har fokus på at understøtte borgerne i at kunne udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og på at borgerne inkluderes i samfundet. Tilbuddet støtter borgerne i at blive i stand til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, ligesom tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed, trivsel samt udvikling og sikrer borgernes selv- og medbestemmelse.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelsen formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Medarbejdere har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer og tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling. De anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til at borgerne når deres mål for at være i behandling.

De fysiske rammer er på begge adresser velegnede til formålet. Borgerne har typisk ophold i de fysiske rammer 1-2 gange om ugen af 1-2 timers varighed, afhængig af hvilken behandlingsintensitet der er visitere til.

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til i alt 319 pladser, som fordeler sig således:

- 240 ambulante pladser til voksne, som kan bruges fleksibelt i henhold til SEL§101 og SUL§141
- 14 dagbehandlingspladser til voksne, som kan bruges fleksibelt i henhold til SEL§101 og SUL§141
- 65 ambulante pladser i henhold til SEL§101 til unge i alderen 13-30 år, hvoraf de 15 pladser kan bruges fleksibelt i henhold til SEL§101 og SUL§141 for borgere i alderen 18-30 år

Særligt fokus i tilsynet

tema 3+5+6

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tilbyder en faglig indsats for at hjælpe borgerne i beskæftigelse. Tilbuddets er et ambulant misbrugsbehandlingstilbud, dagbehandling og ungebehandling, hvor der primært arbejdes med behandling af misbrugsproblemer. I tilbuddets ambulante ungebehandling er der et fokus rettet mod at støtte den unge i forhold til fastholdelse af uddannelse og beskæftigelse. I dagbehandlingen er der som led i behandlingsplanen og borgerens overordnede plan og målsætning fokus på uddannelse og arbejde efter endt behandling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har de relevante kompetencer og ressourcer til at støtte borgerne ift. Uddannelse og beskæftigelse i et relevant koordineret samarbejde med øvrige aktører. I følge borgerne ydes der efter deres ønske, relevant støtte fra tilbuddets medarbejdere i arbejdet med kontakten til Jobcentret og afsøgning af ønsker om uddannelse og beskæftigelse.

Særligt i forhold til borgere på kontanthjælp tilknyttet Jobcentret er der fokus på uddannelse og beskæftigelse i samarbejde med rusmiddelcentret. En del borgere i alkoholbehandling er fortsat i job/uddannelse og behandlingen tilrettelægges efter dette. Samlet set vurderer tilsynet, at tilbuddet understøtter uddannelses og beskæftigelses perspektiverne hos borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddets brede målgruppe, omhandler både substitutionsbehandling med en relativ høj andel af borgere, der modtager pension, til borgere i alkoholbehandling, der for en større andels vedkommende fortsat er tilknyttet arbejdsmarkedet. Borgerne fortæller at de er med til at formulere deres plan, og uddannelse eller beskæftigelse indgår når de ønsker det.

Medarbejderne oplyser, at de opfordrer borgerne til at have kontakt med jobcentret, hvis de ikke er i beskæftigelse. Tilbuddet opstiller ikke beskæftigelsesrettede mål for borgerne, hvis ikke borgeren ønsker det, men tilbuddet bestræber sig på at tilrettelægge behandlingsindsatsen så den understøtter beskæftigelsesindsatsen fra jobcentret. Der er for dag og ungebehandling et samarbejde med myndighed, hvor der er en beskæftigelsessag eller en familie sag. Her arbejdes fleksibelt med en mere beskæftigelsesrettet indsats/ sammenhængende borgerforløb.

Tilbuddets ydelser i forhold til alkoholbehandling tilrettelægges således, at borgeren i videst muligt omfang kan fastholde eller påbegynde arbejde og uddannelse. Der har tidligere været "udstationeret" en rusmiddelbehandler i Jobcentret i forbindelse med koordinering af en samlet handleplan mellem beskæftigelsesindsatsen og rusmiddelbehandlingen, men dette er ikke længere tilfældet, dog fortsætter det gode samarbejde mellem rusmiddelbehandling og beskæftigelsesindsats som blev opbygget under 'udstationeringen'.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet har tilrettelagt visitationen og de første samtaler med borgeren således at der opstilles konkrete planer for arbejde eller uddannelse for de borgere, hvor det er relevant fra behandlingsstart. I ungebehandlingen er der et samarbejde mellem uddannelsesinstitutioner og ungebehandlingen. Der arbejdes meget på, at understøtte den unge i, at fastholde deres uddannelse. De brugere af tilbuddet som socialtilsynet taler med, beskriver at de i samarbejde med personalet har opstillet mål for beskæftigelse, i det omfang det giver mening.

Det er dog fortsat i høj grad borgerens ønsker, der styrer de konkrete og individuelle mål i forhold til indikator teksten. Borgere finder indikator teksten mindre relevant i forhold til deres egne formulerede mål med behandlingen.

Det ses i nogen grad, at et beskæftigelses- eller uddannelsesmæssigt perspektiv indgår i tilrettelæggelsen af behandlingsindsatsen i forhold til borgerne.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Tilbuddene er forskellige, for dagbehandling er borgerne i et fast dagtilbud flere dage om ugen, hvorfor uddannelse eller beskæftigelse er svær at deltage i.

Blandt de borgere der modtager ambulant behandling efter SUL § 141 (alkoholbehandling) er andelen af borgere i beskæftigelse højere end de borgere der modtager støtte efter SEL § 101 (stofbehandling) med sideløbende substitutionsbehandling efter SUL § 142. Blandt sidstnævnte er andelen højere i forhold til samværs- og aktivitetstilbud. Der er ikke et opgjort et samlet tal i tilbuddet, og bedømmelsen beror derfor på udsagn fra medarbejdere og ledelse. For ungebehandlingen arbejdes der meget for at fastholde deres uddannelse

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet, med udgangspunkt i den enkelte borgers behov, understøtter sociale kompetencer og selvstændighed. Borgernes egne ønsker og mål er udgangspunktet for tilrettelæggelsen af alle indsatser, og borgerne er medinddraget i opstillingen af målene og evalueringen af dem. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet introducerer til og benytter det omgivende samfund i arbejdet med borgernes sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer også, at borgerne danner en vis form for netværk indenfor rammerne af dagbehandlingen, hvor de oplever at kunne søge støtte og vejledning hos hinanden uanset hvor i behandlingsforløbet, de befinder sig. I dagbehandlingen arrangeres der løbende ture med et kulturelt eller rekreativt indhold ud af huset, ligesom andre grupper, så som f.eks. NA og AA inviteres indenfor i tilbuddets lokaler.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at der på tilbuddet er der relevant fokus på at udvide og styrke borgernes kompetencer i forhold til relationer og selvstændighed, f.eks. gennem samarbejde med borgernes netværk og familie, hvor det er muligt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

2023/ Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet med fordel kan afsøge om der, indenfor tilbuddets rammer, er måder hvorpå borgerne i ambulant behandling kan støttes i forhold til at indgå i sociale relationer.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at medarbejderne i tilbuddet gennem individuelle samtaler og gruppebaseret behandling, arbejder med at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov. Borgere og medarbejderne fortæller samstemmende, at der tales åbent om nødvendigheden af, at borgerne finder nye sociale netværk uden for misbrugsmiljøet, og at det er noget af det medarbejderne opfordrer til og motiverer for.

Der er overensstemmelse mellem udtalelser fra borgere og medarbejdere om, at tilbuddet har fokus på relationskompetencer og selvstændighed, herunder selvværd, skyld og skam. Socialtilsynet vurderer, at særligt borgerne i dagbehandlingen indgår i et fælles socialt netværk, hvor også andre sociale aktiviteter end gruppebehandlingen foregår, og borgerne giver udtryk for at kunne hente støtte hos hinanden.

Særligt ungebehandlingen har efter socialtilsynets bedømmelse fokus på at understøtte de unge i at opnå selvstændighed og sociale kompetencer, og derfor vægtes samarbejdet mellem uddannelsesinstitutioner og ungebehandlingen højt, ligesom de pårørende inddrages. Misbruger ses som en (uhensigtsmæssig) strategi, i forhold til at håndtere andre problemstillinger.

Tilbuddets medarbejdere faciliterer ikke egentlige sociale aktiviteter indenfor rammerne af det ambulante misbrugstilbud, men understøtter, at borgerne indgår i sociale relationer og opnår selvstændighed ved at støtte borgerne i at opsøge tilbud der tilbyder sociale aktiviteter.

Tilbuddet arbejder med inddragelse af pårørende i borgerens behandling, og medarbejdere fra tilbuddet stiller sig til rådighed for kollegial sparring for andre afdelinger. Tilbuddet tilbyder forløb for pårørende, som både kan være individuelle og eller gruppebaserede tilbud.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at der er overensstemmelse i udsagn fra borgere, medarbejdere og ledelse i forhold til, at tilbuddet kontinuerligt arbejder med at understøtte og udvikle borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, fordi det betragtes som afgørende for succes i behandlingen.

I bedømmelsen er der også lagt vægt på, at tilbuddet både arbejder med borgernes sociale kompetencer og selvstændighed i individuelle samtaler og i gruppeforløb. Social dagbehandling i gruppe tilbydes de borgere, der ønsker og har mulighed for at gå i behandling flere dage om ugen, og som samvær og gruppebaserede behandlingstiltag også bliver trænet i at indgå i sociale relationer.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at borgerne sideløbende med den ambulante behandling og dagbehandlingen indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Tilbuddet er et ambulant behandlingstilbud, der ikke faciliterer sociale aktiviteter, men som gennem tilrettelæggelsen af behandlingsindsatsen understøtter borgernes kompetencer i forhold til at interagere med andre i sociale sammenhænge, ligesom medarbejderne i tilbuddet opfordrer borgerne til at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, i den udstrækning de formår og ønsker det.

Deltagelse i dagbehandlingen er mentalt og tidsmæssigt ressourcekrævende for borgerne, men deltagelse i fysisk træning prioriteres og understøttes som aktivitet udenfor tilbuddet. Socialtilsynet hører det er meget forskelligt, hvor engageret den enkelte borger er i aktiviteter i det omgivende samfund, og en del af forklaringen kan ifølge borgerne selv findes i, hvilken rusmiddelproblematik man som borger har.

Meget overordnet kan man sige, at borgerne i stofbehandling i mindre grad end borgerne indskrevet i alkoholbehandling, indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Tilbuddet er et ambulant tilbud, hvor borgerne kommer nogle timer i dagtimerne på hverdage. Når borgerne ikke er i tilbuddet har de uhindret mulighed for kontakt til og samvær med deres familie og netværk, i det omfang de ønsker om, og behov for det. Tilbuddet understøtter borgere der har et ønske om at etablere, fastholde eller styrke kontakten til netværk og familie.

Indikator bedømmes ikke relevant for tilbud af denne type, da de som ambulant tilbud ikke faciliterer rammerne for samvær med netværk og familie. Indikatorscore er derfor et gennemsnit af de øvrige scorere, så indikator 'neutraliseres' og ikke forvrænger den samlede score af tema

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Begrundelse

Tilbuddets indsats tager afsæt i De Nationale Retningslinjer for god rusmiddelbehandling og kommunens 'Sammenhængende borgerforløb'. Tilbuddet arbejder med en bred men tydelig defineret målgruppe, og anvender tilgange og metoder der er evidens for effekten af. Tilbuddet tilrettelægger i dialog med borgerne behandlingsindsatsen ud fra den enkeltes individuelle behov og ønsker for forandring, og samarbejder med andre aktører, hvor dette understøtter at borgeren når sine opsatte mål for indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.
- Tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder.
- Medarbejderne formår at etablere autentiske og personlige relationer til borgerne, hvilket tillægges stor værdi af borgere, medarbejdere, og ledelse.
- Tilbuddet tilstræber at opretholde en struktur, der understøtter en konsistent behandlingsindsats.
- Ledelsen sikrer, at der kontinuerligt følges op og evalueres på behandlingsindsats og resultater.
- Tilbuddet har fokus på erfaringsopsamling og vidensdeling.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold:

- Borgerne oplever sig mødt af relevante faglige tilgange og af medarbejdere, der er i stand til at tilpasse de faglige tilgange, så der opstår et individuelt match til den enkelte borger.
- Medarbejderne kan gennem praksisnære eksempler redegøre for, hvordan de anvender kognitive, systemiske og løsningsfokuserede metoder og MI i den borgerrettede indsats
- Medarbejderne kan redegøre for anvendelsen af metoden MOVE+ i forhold til de yngre borgere.
- Der ses overensstemmelse mellem udsagn under tilsynsbesøget og oplysninger på Tilbudsportalen.
- Tilbuddet agerer indenfor en overordnet ramme for en kommunal rehabiliteringsindsats, og det er en løbende proces at samle tilbuddet metodisk, og etablere samarbejde med øvrige tilbud der er relevante i den helhedsorienterede kommunale rehabiliteringsindsats.
- Socialtilsynet hører, at der opleves en øget tilgang af borgere, der ikke profiterer af de traditionelle behandlingsmetoder, og at tilbuddet afsøger alternative metoder, der kan imødekomme denne borgergruppes særlige behov. Primært er der tale om borgere med nedsat kognitivt funktionsniveau.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Der opstilles konkrete, klare handlingsanvisende mål, og progressionen dokumenteres løbende.
- De borgerrettede indsatser evalueres kontinuerligt tværfagligt på teammøder.
- Evalueringen af behandlingsresultater tager afsæt i konkrete opstillede mål.
- Tilbuddet følger op på behandlingsresultater efter borgeren har afsluttet behandling.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- Det er endnu noget uklart præcist, hvordan resultatdokumentationen anvendes til egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet søges primært af borgere fra Holbæk kommune, og i forhold til disse borgere er tilbuddet selv-visiterende, og opstiller selv mål for indsatsen.
- Borgere, medarbejdere og ledelse udtaler samstemmende, at de oplever progression i forhold til de opstillede mål.
- Graden af målopfyldelse beror på en individuel vurdering, og der ses en gennemgående standard for vurdering af, hvornår et mål er opfyldt.
- ca. 51 % af de udskrevne borgere de forgange 12 måneder er udskrevet som færdigbehandlet eller til anden behandling/anden indsats.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet samarbejder bredt internt på tværs af de kommunale tilbud.
- Tilbuddet samarbejder med eksterne aktører som f.eks. den regionale behandlingspsykiatri, praktiserende læger og andre sundhedsfaglige tiltag.
- Tilbuddets tilgang/mindset er, at der samarbejdes med de aktører, det er relevante at samarbejde med i forhold til at skabe de bedste forudsætninger for opfyldelse af borgernes mål.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Der er fokus på sundhed og trivsel i tilbuddet. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat med socialfagligt og sundhedsfagligt personale og læge. Der er særligt fokus på koordinering af den sociale og sundhedsfaglige indsats for den enkelte borger i tilbuddet, men også i forhold til sikre at tilbuddets indsats koordineres i forhold til andre eksterne sundhedsydelse.

Tilbuddets generelle tilgang til borgerne er tilrettelagt så der skabes størst mulig trivsel for den enkelte borger, og bygger på respekt og anerkendelse. Kommunikationen og arbejdstilrettelæggelsen er konfliktforebyggende, så der i videst muligt omfang tages højde for mulige konfliktsituationer i tilrettelæggelse af dagen. Opløb til mulige konflikter søges løst af dialogens vej.

Der benyttes værktøjer og metoder som Kognitiv terapi, MI, TEM, Ungmap, og MOVE.

Tilbuddets pædagogiske indsats er tilrettelagt så den forebygger magtanvendelser og overgreb. Tilbuddet har en beredskabsplan ift. vold og sikkerhed. Planen er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes indflydelse på eget liv og på hverdagen i tilbuddet. Dette sker bl.a. via den kontinuerlige inddragelse i udarbejdelse og evaluering af behandlingens forløb og temaer. Borgerne kan ændre i deres individuelle mål og komme med forslag til behandlingstemaer i de individuelle forløb eller gruppen. Der er i dagbehandlingen mulighed for at komme med forslag til fællesaktiviteter, så som teaterure, biograftere og fisketure i gruppen, og disse forsøges så vidt muligt efterlevet.

I de individuelle forløb har borgerne udtrakt medindflydelse på både indholdet i behandlingen og rammerne for dette. Hvilket tydeligt reflekteres i de forskellige måder hvor på individuelle samtaler kan afholdes, eksempelvis ved at gå en tur, hvis borgeren har svært ved at sidde stille.

Borgeren tager altid aktivt del i behandlingstilrettelæggelsen og udarbejdelsen af sociale behandlingsplaner. Tilbuddets medarbejdere understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv. Borgerne i substitutionsbehandling oplever sig ikke altid hørt og forstået i forhold til den sundhedsfaglige del af behandlingen, der er underlagt lægefaglige retningslinjer.

Borgere der modtager social behandling for en rusmiddelproblematik er overordnede positive og oplever, at de inddrages og bliver lyttet til.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Borgerne, som Socialtilsynet taler med er overordnede enige om at de bliver hørt, respekteret og anerkendt i forhold til de socialfaglige ydelser de modtager i tilbuddet, borgerne oplever en anerkendende og respektfuld kommunikation, både borgere imellem og med medarbejdere.

Medarbejderne er gode til at styre samtaler, sikrer at alle kommer til orde, er konfliktneutralt, der er omsorg og god vejledning. Er der noget man ikke kan, i de individuelle samtaler eller i gruppen, bliver det respekteret.

Borgerne oplever også at der altid er mulighed for at man kan tale om mere private ting med ens kontaktperson i enrum.

Der efterspørges et bedre samspil mellem den sundhedsfaglige og socialfaglige behandlingsindsats.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne oplyser, at de i høj grad har indflydelse på beslutninger, der vedrører dem selv og deres sociale behandling. Tilbuddet er tilrettelagt, så borgerne også uden forudgående aftale kan få råd og vejledning indenfor det sociale område. Borgerne inddrages i deres opholdsplan og definerer selv målene i disse, ligesom de til hver en tid kan ændre deres mål.

I interview med borgere og medarbejder beskrives det, at borgerne har mulighed for at komme med forslag til behandlingstemaer. I de individuelle forløb kan der laves aftaler efter borgerens ønsker og behov.

Den del af den samlede behandlingsindsats, der omhandler medicinudleveringer og lægekonsultationer, tilrettelægges ud fra sundhedslovens bestemmelser og ud fra sikkerhedsmæssige vurderinger, og borgerne oplever i mindre grad at have indflydelse på denne del af deres behandling.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer ud fra samtaler med borgere, medarbejdere og ledelse, at tilbuddet i vid udstrækning understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at borgeren med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Tilbuddets sundhedspersonale består af sygeplejersker og læger. Ligesom tilbuddet har et samarbejde med psykolog, egen læge med flere ved behov.

Tilbuddet har læge tilstede 1 gang om ugen til borgere i alkohol og stofbehandling.

Der er i tilbuddet en mulighed for at benytte et fitnesscenter, men her problematiserer borgerne at de skal skrive sig i en bog, og dermed afsløre at de kommer fra misbrugsbehandlingen.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne oplyser, at de trives i tilbuddet. Borgerne oplever, at de kan gå til medarbejderne "hvis der er behov for det" og at medarbejderne har tid og rum til en snak. Medarbejdernes tilgængelighed og dét, at borgerne oplever, at medarbejderne er dygtige til det, de gør, medvirker til at skabe tryghed hos borgerne. Fra dagbehandlingen på tilbuddet fortæller borgerne, at samværet i grupperne et fast holdepunkt i hverdagen og at dette betyder noget for deres trivsel.

Der beskrives af borgere i det ambulante misbrugstilbud lidt forbehold i forhold til venterummet ved medicinudlevering, og i perioder forhøjet sikkerhedsberedskab eller konflikter mellem borgere. En borger udtrykker, at det kan opleves som belastende at møde andre borgere med svære misbrugsproblematikker. Særligt under nedtrapningsforløb, hvor mange er særligt følsomme og har brug for at undgå "stofsnak", misbrugsadfærd

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.b

Ledelsen oplyser, at der er et godt samarbejde med privatpraktiserende læger hvis borger ønsker dette og giver samtykke. For den enkelte borger sker gennemgang af den sundhedsfaglige behandlingsindsats hos tilbuddets læge minimum to gange årligt, og vurderes tilbuddet at en borger kan profitere af en sundhedssamtale med tilbuddets sygeplejerske tilbydes dette. Der er blandt medarbejdere særligt fokus på det tværgående samarbejde med anden sektor, særligt med regionens behandlingspsykiatrien. Tilbuddet møder flere og flere borgere med psykiatriske udfordringer og har opnormeret, så der nu er ansat to dobbelt diagnose sygeplejersker

I dagbehandlingen går medarbejderne somme tider en tur med borgerne og der foreligger et tilbud til alle indskrevne borgere om gratis adgang til et fitnesscenter. Medarbejdere fortæller at der er tilbud om sund og god mad 2 gange i dagligt - borgerne er med til at lave mad og købe ind. Borgerne har opgaver de skal hjælpe til med, mad laves til billige penge og med ukomplicerede opskrifter.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Personalegruppen er sammensat på baggrund af deres forskellige sundhedsfaglige og socialfaglige uddannelsesmæssige profiler. Dette er i følge ledelse og medarbejdere et bevidst valg for at kunne sætte flere kompetencer i spil i forhold til det helhedsorienterede fokus på borgerens behandling.

Medarbejdere oplyser at behandlingen har fokus på alle forhold, der har med borgerens fysiske og mentale sundhed at gøre. Ved indskrivning i tilbuddet udarbejdes et skema som giver et overblik over borgerens problemområder og det der skal arbejdes videre med. Endvidere bliver der sat fokus- og samlet op på særlige problemstillinger når statusrapporterne evalueres med borgene. Hvis problemstillingen ligger udenfor tilbuddets kompetenceområde, fx seksuelle overgreb, henvises der til andre relevante tilbud. Tilbuddet har mulighed for at følge borgeren til andre relevante sundhedstilbud, hvis borgeren ønsker dette.

I ungebehandlingen anvendes strukturerede forløb efter MOVE metoden.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets målgruppe er ikke i personkredsen, hvor magtanvendelser er relevante. Indikator-scoreniveauet under dette kriterium er derfor lagt med henblik på at neutralisere kriteriet i den samlede bedømmelse (læs: match af gennemsnitsscoren i dette tema), og ikke et udtryk for kvaliteten i tilbuddet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Gælder ikke for ambulante tilbud efter SEL § 101. Scoren sat efter gennemsnit i temaet

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Gælder ikke for ambulante tilbud efter SEL § 101. Scoren sat efter gennemsnit i temaet

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer på baggrund af interview og observation af/med ledelse, medarbejdere og borgere, at tilbuddet i høj grad forebygger overgreb. Det vurderes, at tilbuddets faglige tilgange, metoder og værdier samt medarbejdernes fokus på den sunde gruppekultur er medvirkende årsag til, at konflikter og overgreb ikke forekommer i tilbuddet.

Tilbuddet har en beredskabsplan i forhold til at forebygge overgreb, som er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske tilgang understøtter et konfliktfrit miljø uden vold og overgreb. Den pædagogiske tilgang til borgerne kan dog blive udfordret af de fysiske rammer, når der skal konfliktforebygges i det ambulante tilbud. Der gives under interviews udtryk for, at regelsættet omkring den sundhedsfaglige behandling, og formidlingen heraf, til tider giver anledning til uenighed og konflikter i dette tilbud.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse og at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Begrundelse

Tilbudsledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet, og tilbuddet benytter sig af ekstern supervision og faglig sparring indenfor tilbuddets rammer. Sygefravær og personalegennemstrømning ligger ikke over niveauet på andre sammenlignelige tilbud, og borgerne oplever i forhold til deres behov at have tilstrækkelig adgang til fagligt kompetente medarbejdere. Tilrettelæggelsen af driften og den borgerrettede indsats sker på en måde, der understøtter, at borgerne får en systematisk behandlingsindsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- jf. CV tilgængelig på Tilbudsportalen har lederen relevante fag-faglige og ledelsesfaglige kompetencer.
- Medarbejderne på begge enheder i tilbuddet beskriver lederen som nærværende og tilgængelig, og god til at holde medarbejderne informerede om de ændringer, der løbende påvirker driften af tilbuddet.
- Leder er fremsynet og følger udviklingen på rusmiddelområdet med henblik på at sikre, at tilbuddet er relevant for først og fremmest borgerne i Holbæk kommune.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbudsleder har relevant mellemlang fag-faglig uddannelse som socialrådgiver, og efterfølgende diplom i ledelse fra Københavns Professionshøjskole.
- Tilbudsleder har relevante kurser, der har relevans i forhold til både den borgerrettede indsats og i forhold til personaleledelse og driftsledelse.
- Tilbudsleder har 20+ års praksiserfaring med målgruppen som medarbejder, koordinator og stedfortræder siden 2017 og leder siden 2021.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision.
- Medarbejderne har løbende adgang til kollegial- og ledelsessparring, ligesom der er strukturer i den daglige drift, der understøtter sparring og refleksion.
- Ledelsen er meget eksplicit i forhold til, at der er en ambition om kontinuerligt at højne den faglige bevidsthed og de faglige kompetencer i tilbuddet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Personalegennemstrømningen ligger på lavere niveau end på sammenlignelige tilbud.
- Sygefravær ligger på markant lavere niveau end på sammenlignelige tilbud.
- Borgerne oplever, at de, i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.
- Af Tilbudsportalen fremgår det, at der er allokeret tilstrækkelige medarbejderressourcer/-timer i forhold til de respektive behandlingsintensiteter/-indsatser.
- Medarbejderoversigt afspejler en medarbejdergruppe med relevante social- og sundhedsfaglige kompetencer.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold:

- Borgerne oplever, at de, i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.
- Medarbejderne giver udtryk for at opleve at have tilstrækkelig tid til at varetage den borgerrettede indsats.
- Af Tilbudsportalen fremgår det, at der er allokeret tilstrækkelige medarbejderressourcer/-timer i forhold til de respektive behandlingsintensiteter/-indsatser

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold:

- Af årsrapport for 2023 fremgår en personalegennemstrømning på 12%, hvilket er lavere end på sammenlignelige tilbud, hvor personalegennemstrømningen gennemsnitlig var på 19,8%

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold:

- Af årsrapport for 2023 fremgår et sygefravær på 9,32 dage, hvilket er markant lavere end på sammenlignelige tilbud, hvor der gennemsnitlig var 17,5 fraværsdage i 2023.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- De faste medarbejdere dækker hinanden ind ved sygdom og flytter samtaler, så vidt det er muligt og ikke omhandler noget akut.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- Det kan potentielt påvirke den borgerrettede indsats negativt, at en organisation ikke benytter sig af ikkefastansatte medarbejdere i situationer med fratrædelser eller langtidssygemeldinger.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Begrundelse

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Medarbejderne på begge enheder i tilbuddet demonstrerer høj grad af erfaring og relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppen, og borgerne fortæller samstemmende, at de oplever medarbejderne som fagligt dygtige, og anerkendende og respektfulde i deres tilgang til borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Medarbejderne i tilbuddet besidder relevante, faglige og personlige kompetencer, der matcher målgruppens behov og målsætninger for behandlingsindsatsen.
- Oplæring af nye medarbejdere tilrettelægges systematisk med udgangspunkt i tilbuddets behov.
- Medarbejderne kan tydeligt beskrive hvilke faglige og personlige kompetencer der imødekommer målgruppens behov.
- Medarbejderne har alle relevante grund-faglige kompetencer og tilbuddet prioriterer at sikre relevant efteruddannelse, så medarbejdernes kompetencer matcher varetagelsen af opgaverne i tilbuddet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold:

- Medarbejdergruppen har i høj grad har relevante uddannelser, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.
- Medarbejdergruppen repræsenterer samlet set social- og sundhedsfaglige kompetencer med relevans for målgruppens behandlingsbehov, og kan yde en kvalificeret helhedsorienteret rusmiddelbehandling.
- Medarbejdergruppen har de fornødne kompetencer i forhold til at kunne facilitere koordinationen mellem tilbuddet og eksterne aktører, og kan i overvejende grad komme med praksisnære eksempler herpå.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold:

- Der er overensstemmelse mellem medarbejdernes beskrivelse af relevansen af de borgerrettede indsatser, og borgernes udsagn om graden af indsatsens relevans i forhold til de problematikker de har henvendt sig til tilbuddet om.
- Medarbejdernes faglige refleksion i forbindelse med beskrivelsen af den borgerrettede indsats afspejler i overvejende grad at de er i besiddelse af relevante relationelle og faglige kompetencer.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering at Rusmiddelcentrets fysiske rammer, herunder omgivelser, udformning, indretning og faciliteter er egnede i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de i nogen grad understøtter indsatsens formål og indhold. Tilbuddet er beliggende på 2 adresser, med den ambulante behandling på en adresse, dag og ungebehandling på en anden adresse.

De fysiske rammer, herunder omgivelser, udformning, indretning og faciliteter, er egnede i forhold til tilbuddets målgruppe, og understøtter i udgangspunktet indsatsens formål og indhold. Men samtidig er tilbuddet på begge lokationer udfordret af begrænset plads

Dagbehandling og ungebehandling har til huse i lokaler centralt beliggende midt i Holbæk by. Der er ca. 10 minutters gang til stationen og centrum af byen. Behandling finder sted i store lyse lokaler på Holbæks tidligere kaserne. Der forefindes kontorfaciliteter, samtalerum, grupperum, køkken med mulighed for brugeraktiviteter, opholdsstue med brugercomputer m.m. I takt med at tilbuddet og særligt Ungebehandling vokser har der ifølge medarbejdere og ledelse været logistiske problemer ift. pladsmangel.

Den ambulante behandling bor i lokaler i forbindelse med Holbæk sygehus, generelt fremstår tilbuddet velholdt og ikke nedslidt, men er i sin indretning begrænset af, at lokalerne tydeligvis er etableret til andet formål. Ledelse og medarbejdere kompenserer i nogen udstrækning for mange af udfordringerne med de fysiske rammer gennem tilrettelæggelsen af hvorledes ydelserne leveres til borgerne.

Det er nemt at komme til behandling både med bil og offentlige transportmidler på begge adresser, tilbuddets adgangsforhold er ikke egnede til kørestolsbrugere eller meget gangbesværede.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets fysiske rammer i nogen grad er egnede til formålet. Endvidere er det Socialtilsynets bedømmelse, at borgerne generelt trives i de fysiske rammer, og at rammer og faciliteter i nogen grad imødekommer borgernes særlige behov.

Der lægges i bedømmelsen vægt på tilbuddets adgangsforhold og indretning, der er mindre egnede for gangbesværede eller kørestolsbrugere. jf. oplysninger på Tilbudsportalen.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.a

Generelt trives borgerne i de fysiske rammer, dog giver enkelte borgere som benytter det ambulante misbrugstilbud, udtryk for et ønske om at der var muligheder for at adskille ventearealet således at borgere der venter på samtaler, borgere der venter på medicin og borgere der er i gang med en nedtrapning ikke skulle have ophold på samme forholdsvis begrænsede areal

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer imødekommer i mindre grad borgernes særlige behov jf. indikator 14a. Særligt for borgere med begrænset eller manglende gangfunktion er de fysiske rammer mindre egnede.

Medarbejderne forsøger at kompensere for udfordringerne ved de fysiske rammer ved at ændre på den praktiske udførelse af de borgerrettede opgaver, men eksempelvis er borgere der er kørestolsbrugere og i substitutionsbehandling henvist til medicinudleveringen udenfor tilbuddet.

Tilbuddet har igennem en årrække haft et tilbud til borgere, som er udfordret fysisk og psykisk og derfor har svært ved at møde op på tilbuddets adresse. Det er sygeplejesker, som kører ud til borgerne med medicin og samtidig har fokus på deres almene sundhedstilstand.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.c

Tilbuddet er et ambulant rusmiddelbehandlingstilbud, og borgerne kommer i tilbuddet i dagtimerne indenfor åbningstiden som er mandag til fredag. Indikator-scoreniveauet er derfor lagt med henblik på at neutralisere indikatoren i den samlede bedømmelse (læs: match af gennemsnitsscoren i dette tema), og ikke et udtryk for kvaliteten i tilbuddet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi kan forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Der fremstår gennemsligtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet fremstår økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

- **Budget 2024:** I tilbuddets årsbudget ses et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne og de estimerede omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 100 %.
- **Drift:** Det realiserede over i 2023 udgør 2,82 og overskud i 2022 udgør 0,95 %. Driften for 2022 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2024 budgettet, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med regler for over-/underskudsregulering for offentlige tilbud i bekendtgørelse om takstfinansiering. Tilbuddet er kommunalt med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi kan forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- **Budget 2024:** Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder. Socialtilsynet har godkendt Rusmiddelcentrets 2024 budget den 18. januar.
- **Pris og kvalitet:** De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til mellem 2 og 9,5 timer pr. borger pr. uge, afhængig af afdeling og indsats. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør ca. 374 kr., hvilket ligger lidt under eller på niveau med andre ambulante misbrugsbehandlingstilbud i hovedstadsregionen. Prisen er udregnet på baggrund af døgtakst divideret med borgerrettet personalenormering. Den socialfaglige kvalitet, jf. Social- og Boligstyrelsens aktuelle Kvalitetsmodel, ligger på 3,7 ud af 5.
- **Årsrapport 2022 og 2023:** De økonomiske nøgletal for realiseret økonomi på Tilbudsportalens faneblad "Årsrapport" fremstår generelt retvisende.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der fremstår gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- **Budget 2024:** De estimerede omkostninger kan forventes at sikre den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Budgettet indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed og den kan forventes at give mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- **Årsrapport 2022 og 2023:** Der ses intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal for realiseret økonomi i begge budgetår.
- **Minimumskrav:** Tilbuddets ledelse og administration udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Godkendelsesbrev
- Budget
- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær
- Handleplan
- Ansøgning om ændring
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tidligere tilsynsrapport

Beskrivelse

tilsendt data er gennemgået og analyseret, og sammenholdt med tidligere modtaget/indberettede oplysninger

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

til brug for telefoninterview med borgere er der fremsendt kontakt oplysninger på 12 borgere - svarpct. på 58
der er talt med 3 medarbejdere, der sammen repræsenterer tilbuddets indsatser
der er talt med ledelse

Observationskilder

Kilder